



Fiche de réclamation, déclarations aléas et difficultés

Vous souhaitez signaler un dysfonctionnement auprès de notre institut de formation et nous sommes à votre entière écoute. Pour cela, veuillez renseigner le formulaire ci-joint le plus précisément possible afin que nous puissions vous apporter une réponse adaptée et efficace à votre déclaration.

FORMATION CONCERNEE			
<input type="checkbox"/> IFAS	<input type="checkbox"/> IFA	<input type="checkbox"/> IFAP	<input type="checkbox"/> CFARM
PERSONNE DECLARANTE			
Nom et Prénom :			
Téléphone :			
E-mail :			
Fonction :			
<input type="checkbox"/> Etudiant/apprenant <input type="checkbox"/> Intervenant externe <input type="checkbox"/> Personnel de l'IFAPAS-CFARM			
<input type="checkbox"/> Prestataire extérieur <input type="checkbox"/> Autre (à préciser):			
PERSONNE(S) CONCERNEE(S) (si différente du déclarant)			
Nom et Prénom :			
Fonction :			
<input type="checkbox"/> Etudiant/apprenant <input type="checkbox"/> Intervenant externe <input type="checkbox"/> Personnel de l'IFAPAS-CFARM			
<input type="checkbox"/> Prestataire extérieur <input type="checkbox"/> Autre (à préciser):			
DECLARATION			
Votre signalement porte sur :			
<input type="checkbox"/> Accueil, information, inscription <input type="checkbox"/> Formation <input type="checkbox"/> Gestion administrative			
<input type="checkbox"/> Sécurité <input type="checkbox"/> Locaux et Matériels <input type="checkbox"/> Facturation-paiement			
<input type="checkbox"/> Autre (à préciser):			
Date de l'évènement :	Heure de l'évènement :	Lieu de l'évènement :	

Description explicite de la demande :

(Expliquer le plus clairement et le plus précisément possible le sujet de votre insatisfaction/observation)

Réception de la demande

Le :

Transmission de la demande à la cellule qualité IFAPAS-CFARM

Le : A

:

Action immédiate nécessaire

OUI

NON

Si action immédiate, laquelle

Envoi de la réponse suite à la réclamation

Le :

Clôture de la réclamation

Le :

Traçabilité de la demande, de son suivi, de son traitement dans le tableau de synthèse des plans d'amélioration continue (lecteur partagé Q)

Vérifié le :