



Résultats qualité et sécurité des soins Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES

04 76 76 75 75 - www.chu-grenoble.fr
Service d'Epidémiologie et d'Evaluation Médicale

Certification pour la qualité et la sécurité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé à l'issue d'une évaluation externe. Il donne une appréciation indépendante sur la qualité et la sécurité des soins dans les établissements de santé.



Le Centre Hospitalier Universitaire GRENOBLE ALPES est certifié avec mention depuis le 12/10/2022 (référentiel 2021). Son niveau de qualité est très satisfaisant sur les objectifs portés par la certification. Une nouvelle visite se fera en 2026.



L'ÉTABLISSEMENT 97/100 **LES ÉQUIPES DE SOINS** 98/100 **LE PATIENT** 98/100



Indicateurs de qualité des soins

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) sont des outils qui mesurent la satisfaction et l'expérience des patients, les pratiques professionnelles ou la survenue d'un évènement afin d'évaluer de manière fiable la qualité des soins et la sécurité des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Légende	
Scores / 100 +	■ ■ ■ ■ - ; ↗ en hausse ; → stable , ↘ en baisse

1/ Satisfaction et expérience des patients en 2023

La mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients est effectuée via des questionnaires en ligne renseignés par les patients après leur séjour. Le questionnaire est adapté au type de séjour et concerne différentes étapes du parcours de soin.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
Médecine, Chirurgie, Obstétrique			
Score global	73 ■ →	73 ■ →	78 ■ ↗
Accueil	73 ■	77 ■	77 ■
Prise en charge par les médecins	81 ■	80 ■	84 ■
Prise en charge par les soignants	81 ■	80 ■	85 ■
Repas	57 ■	58 ■	65 ■
Chambre	70 ■	70 ■	80 ■
Sortie	64 ■	62 ■	65 ■
Chirurgie Ambulatoire			
Score global	80 ■ ↗	83 ■ →	81 ■ ↗
Avant l'hospitalisation	85 ■	89 ■	84 ■
Accueil	82 ■	85 ■	84 ■
Prise en charge	85 ■	87 ■	87 ■
Chambre / box et collation	70 ■	75 ■	74 ■
Sortie et retour à domicile	76 ■	79 ■	76 ■
Soins Médicaux et de Réadaptation			
Score global	<i>Non concerné</i>	78 ■ →	<i>Non concerné</i>
Accueil		85 ■	
Prise en charge		82 ■	
Lieu de vie		81 ■	
Repas		58 ■	
Organisation de la sortie et retour à domicile		75 ■	

2/ Prise en charge clinique en 2022

La prise en charge clinique désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie, Obstétrique		
Prise en charge de la douleur	94 →	100 ↗	88 →
Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse	76	94	66
Trace d'une imagerie cérébrale horodatée confirmant le diagnostic radiologique d'AVC aigu	100	<i>Non concerné</i>	96
Planification du suivi post-AVC	60		0
	Chirurgie Ambulatoire		
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire		<i>Non concerné</i>	
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie			
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique			
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales	<i>Non concerné</i>		
Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie			
	Soins Médicaux et de Réadaptation		
Prise en charge de la douleur	<i>Non concerné</i>	92 →	<i>Non concerné</i>
AVC - Suivi pondéral et nutritionnel		80	
AVC - Évaluation fonctions cognitives / comportementales		100	
AVC - Projet de vie		68	
AVC - Prise en charge d'une hypertension artérielle		84	
	Psychiatrie		
Prise en charge de la douleur	76 ↗	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>
	Hospitalisation à domicile		
Prise en charge de la douleur	78 →	<i>Non concerné</i>	86 →
Évaluation du risque d'escarre	83 →		100 →

3/ Coordination des prises en charge en 2022

La coordination des prises en charge désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie, Obstétrique		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	67  →	38  →	58  →
	Soins Médicaux et de Réadaptation		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	<i>Non concerné</i>	82  →	<i>Non concerné</i>
Projet de soins, projet de vie		88  →	
	Psychiatrie		
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	76  →	<i>Non concerné</i>	<i>Non concerné</i>

4/ Prévention des infections associées aux soins en 2022

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient. La prévention des infections est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple les mesures de précaution ou la survenue d'infections post-opératoires.

	GRENOBLE NORD	GRENOBLE SUD	VOIRON
	Médecine, Chirurgie, Obstétrique		
Consommation de solutions hydro-alcooliques*	117%  →	92%  →	86%  ↘

* % de solutions hydro alcooliques délivré par rapport au volume minimal théorique à délivrer.

5/ PROGRAMME HOP'EN (hôpital numérique ouvert sur son environnement) en 2023

Ce dispositif poursuit les efforts engagés par les établissements de santé dans leur transformation numérique et leur modernisation. Il a pour ambition d'amener leurs systèmes d'informations hospitaliers à un palier de maturité nécessaire pour répondre aux nouveaux enjeux de décloisonnement du système de santé et de rapprochement avec les patients. Il intègre des exigences plus élevées sur le socle de maturité des systèmes d'information (cyber sécurité, dossier patient, prescriptions, etc.) et porte de nouvelles ambitions pour promouvoir et sécuriser les échanges entre les établissements de santé, ses partenaires (ville) et ses usagers.

	ENSEMBLE DU CHUGA
Alimentation du Dossier Médical du Patient pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission	100%
Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance Messagerie Sécurisée de Santé	100%