

# Diplôme d'Assistant de Régulation Médicale



**CFARM**  
Centre de Formation  
des Assistants  
de Régulation  
Médicale



Le diplôme d'Assistant de Régulation Médicale atteste des compétences nécessaires pour exercer le métier d'ARM (Assistant de régulation médicale).

Maillon essentiel de la chaîne de secours pré-hospitalière, il est le premier interlocuteur de toute personne appelant le 15 en cas d'urgence médicale.

## MES MISSIONS SPÉCIFIQUES



Conformément aux recommandations de bonnes pratiques établies par la Haute autorité de santé, l'assistant de régulation médicale participe à l'acte de régulation médicale sous la responsabilité d'un médecin régulateur.

Il assure la réception des appels reçus par les SAMU – Centre 15.

Il contribue sur décision médicale au traitement optimal des demandes et participe à la gestion des moyens, au suivi des appels et des interventions, au quotidien, en situation dégradée et en situation sanitaire exceptionnelle.



## MON PROFIL



C'est un métier qui nécessite des qualités relationnelles, concentration, anticipation et bienveillance à tout moment. L'ARM doit être capable à la fois de gérer son stress mais aussi celui de son interlocuteur. Il doit rassurer, informer et parfois rappeler des consignes de bon sens à des personnes en état de panique.

## LES LIEUX D'EXERCICE POSSIBLES



- SAMU Centre de Réception et Régulation des Appels (CRRA – Centre 15).
- Fonction publique hospitalière, corps des assistants médico-administratifs - branche « assistance de régulation médicale » (Catégorie B).

Durée :  
11 mois



Formation :  
Alternance théorie au CFARM et pratique en stages

Stages : 5 semaines de stages découverte, 16 semaines de stages métier.

Prérequis :

- Avoir 18 ans l'année d'entrée en formation.
- Être ressortissant d'un des états membres de l'Union européenne ou d'un autre état partie à l'accord sur l'Espace économique européen
- Être Titulaire du baccalauréat ou une attestation d'équivalence, ou d'un titre ou diplôme de niveau 4 OU justifiant de 3 ans d'expérience professionnelle à temps plein.

centreformationARM@chu-grenoble.fr  
04 76 76 84 28

## MES COMPÉTENCES



Compétences 1 : Traitement d'un appel dans le cadre du SAMU C15.

Compétences 2 : Mobilisation et suivi des moyens opérationnels nécessaires au traitement de la demande sur décision médicale.

Compétences 3 : Traitement des informations liées à la régulation la qualité, la sécurité et à la vie du service.

Compétences 4 : Appui à la gestion des moyens en situations dégradées exceptionnelles et lors de la mise en œuvre de dispositifs prévisionnels de secours.



## MON INSCRIPTION



### ÉTAPE 1

Je m'inscris aux sélections via [MySelect](#) :

- Je clique sur inscription
- Je renseigne les champs demandés
- Je reçois un mail automatique avec un lien pour créer mon mot de passe (attention durée limitée)
- Je me reconnecte et clique sur Connexion dans MySelect.

### ÉTAPE 2

Je complète mon dossier d'inscription en ligne en :

- Renseignant les éléments administratifs demandés,
- Déposant les pièces justificatives demandées,
- En payant en ligne les frais de sélection de 100€.

Je reçois un mail de confirmation d'inscription. J'envoie ensuite mon dossier papier complet en courrier recommandé.

### ÉTAPE 3

Je réalise mon entretien après avoir reçu une convocation.

### ÉTAPE 4

En fonction de mes notes obtenues au dossier et à l'entretien, je suis soit :

- Admis sur liste principale
- Admis sur liste complémentaire
- Non admis

### ÉTAPE 5

Si je suis admis sur liste principale, je confirme mon inscription au CFARM.

## INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES



Code RNCP | 38448 Dates de formation : du 02 septembre 2024 au 23 juillet 2025 inclus.

Formation accessible aux personnes en situation de handicap\*

Modalités d'évaluation et programme | Fiche formation\*\*

Méthodes mobilisées | Fiche formation\*\*

Résultats\* | Session 2023-24 : 95% d'obtention

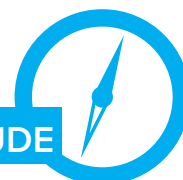
Tarifs\*

Formation proposée en parcours complet, parcours partiels, parcours individualisé de formation et VAE \*

\*Nous contacter

\*\* [Fiche formation](#)

## MA POURSUITE D'ÉTUDE



- Nous contacter.

CFARM AURA Alpes du CHU Grenoble Alpes  
CS 10217 - 38043 Grenoble Cedex 9

04 76 76 84 28  
centreformationARM@chu-grenoble.fr