



# Infirmier Organisateur de l'Accueil en service d'urgences (IOA)

## Public et prérequis :

Infirmiers Diplômés d'Etat (IDE) exerçant dans un service d'accueil des urgences.

## Intervenants :

IDE du service des urgences participant à l'accueil des patients.

Médecin urgentiste participant à l'accueil des patients, formateur au CESU

## Objectifs :

- Participer à l'organisation de l'accueil des patients aux urgences dans le respect des règles de sécurité et les impératifs organisationnels.
- Personnaliser l'accueil du patient de son entourage
- Prioriser les soins en fonction du tri
- Orienter les patients au regard des priorités.
- Coordonner les prises en adéquation avec les ressources.

**Modalité :** Dossier d'inscription sur demande auprès du secrétariat.

**Délai d'accès :** Contacter le secretariat

## Lieu de formation :

- CESU
- Sur site : nous contacter

## Contenu de formation :

- Aspects réglementaires : cadre législatif, administratif et médicosocial.
- Missions de l'IOA : examen clinique infirmier, processus de triage, sciences humaines, soins infirmiers en situation d'urgence (identification et prise en charge d'une urgence vitale, protocoles de soins)
- Accueil et communication : aspects relationnels, gestion des conflits et des situations de stress.

## Méthodes et techniques pédagogiques :

Alternance de méthodes pédagogiques tout au long de la formation : méthode démonstrative, de découverte ou d'immersion.

Mises en situations proposées par les formateurs pour cibler le raisonnement clinique de chacun des participants.

## Modalités d'évaluation :

- Pré-test / Post-test
- Mise en situation avec débriefing
- Analyse continue avec les participants

## Durée de la formation :

21 heures (3jours) :

- 2 jours consécutifs
- 1 jour de retour d'expérience après 2mois de prise de poste

**Groupes :** 10 à 12 personnes

**Dates :** Nous contacter

**Coût de la formation :** 606 € de frais pédagogique

En 2023, 100% des bénéficiaires satisfait / recommandent cette formation

## Taux d'atteinte des objectifs

