

Identification des freins et des leviers à la mise en place et à la pérennisation des pratiques éducatives dans les maisons et centres de santé pluriprofessionnels de l'Isère

RAPPORT DE RECHERCHE PRÉSENTÉ PAR : EVA GUILLOT
EN COLLABORATION AVEC L'UTEP 38

COLLOQUE ORGANISÉ PAR L'UTEP 38
« COMMENT DÉVELOPPER L'ETP AU CŒUR DES TERRITOIRES ? »

ETP : Education Thérapeutique du Patient

UTEp : Unité Transversale pour l'Education
Thérapeutique du Patient

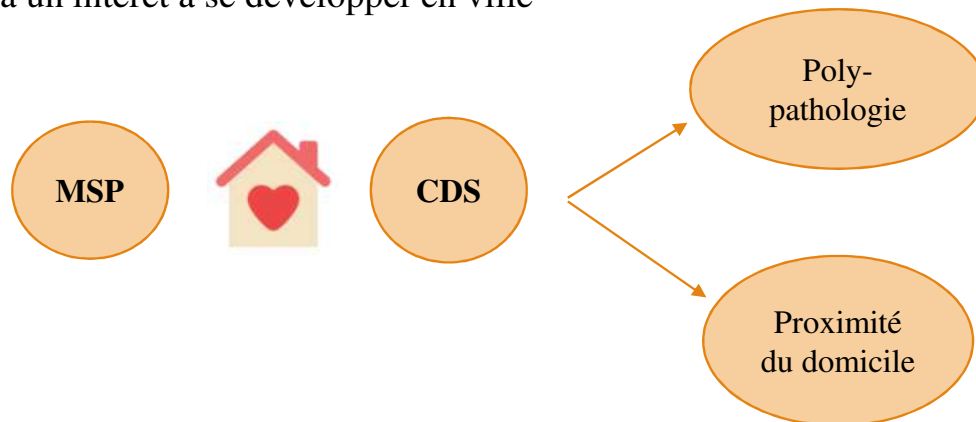
MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle

CDS : Centre De Santé

Introduction

L'ETP :

- ✓ « vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique » ¹
- ✓ est promue par les UTEP
- ✓ est surtout développée en secteur hospitalier ²
- ✓ a un intérêt à se développer en ville ³



¹ « Éducation thérapeutique du patient Définition, finalités et organisation », OMS, 2007

² « Une politique pour l'éducation thérapeutique du patient », Bourdillon F, Collin JF., 2009

³ « Organisation de l'éducation thérapeutique du patient en pratique libérale », M'Bemba J., 2016



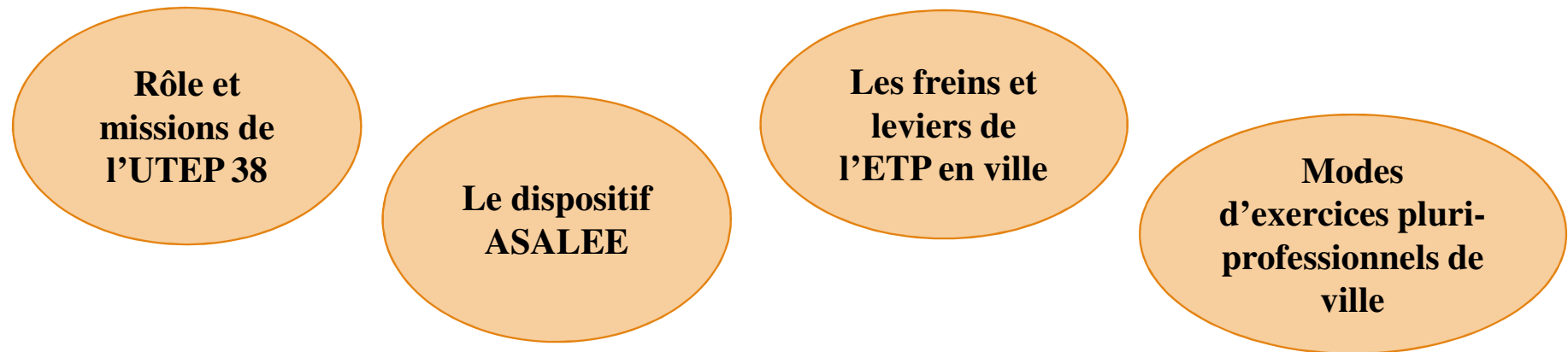
Problématique

Ainsi, nous nous sommes demandés comment s'organisait l'ETP en soins primaires de ville.

Objectif : mieux cerner les besoins en matière d'ETP des professionnels travaillant en MSP ou CDS pour permettre à l'UTEP 38 d'ajuster ses modalités d'accompagnement pour les structures qui souhaiteraient développer des pratiques éducatives.



Revue de littérature



« Quels sont les éléments facilitateurs et quelles sont les contraintes que peuvent rencontrer les professionnels travaillant en maison et centres de santé pluriprofessionnels dans la mise en place et la pérennisation des pratiques éducatives en Isère ? »



Méthode

→ Enquête exploratoire qualitative



ETAPE 1 : Sélection des structures

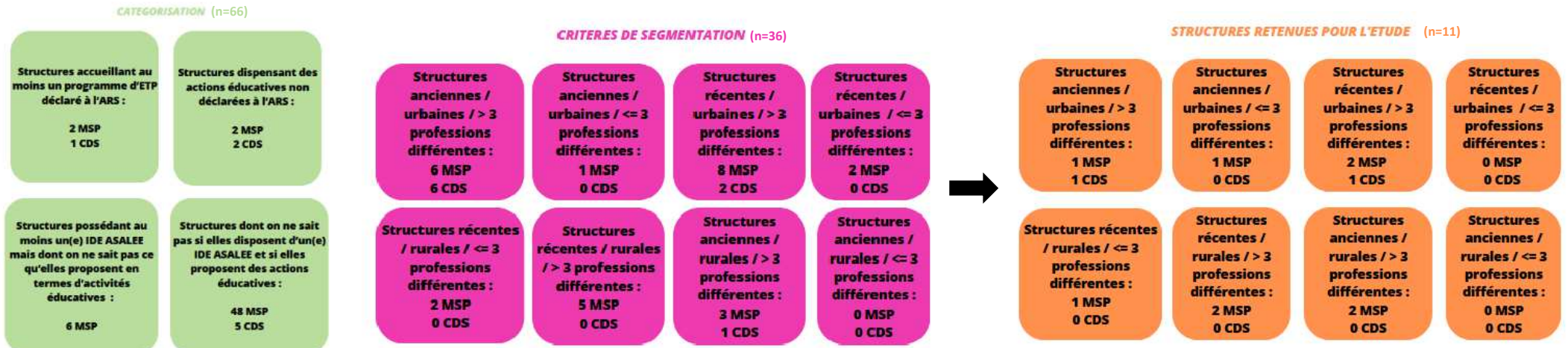


Figure 1 : Les différentes étapes de sélection des structures à interroger



Méthode

➔ Enquête exploratoire qualitative

ETAPE 2 : Sélection des professionnels à interroger

*1 professionnel(le)
de terrain*



*La personne chargée de
coordonner la structure /
le programme*



Méthode

➔ Enquête exploratoire qualitative

ETAPE 3 : Entretiens semi-directifs

↳ La grille d'entretien :

THEMES	QUESTIONS
Présentation du professionnel et de la structure	<ul style="list-style-type: none"> • Pouvez-vous vous présenter ? • Faire valider le nom, la structuration juridique et le lieu de la structure. • De qui est venue l'initiative de la création de votre structure ? • Dans quel périmètre vos patients habitent-ils par rapport à votre structure ?
Les connaissances et le point de vue du professionnel en matière d'ETP	<ul style="list-style-type: none"> • Que connaissez-vous de l'UTEP ? • Connaissez-vous l'ETP et que pouvez-vous m'en dire ? • Collaborez-vous avec des patients sur des projets ? • Collaborez-vous avec des IDE ASALEE ? • <i>Si non</i>, avez-vous envisagé de le faire, et pourquoi ? • <i>Si oui</i>, quel lien faites-vous entre les IDE ASALEE et l'ETP ?
Les pratiques éducatives au sein de leur structure	<p><u>Structures ayant un programme d'ETP déclaré à l'ARS :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre structure abrite (1 ou plusieurs) programme(s) d'ETP pour les patients atteints de ... Que diriez-vous de la mise en œuvre des activités de ce(s) programme(s) à l'heure actuelle ? • Qu'est-ce qui a permis la mise en place de ce(s) programme(s) ? • Quels sont les bénéfices que vous constatez pour les patients ? Quels sont les bénéfices que vous percevez pour les professionnels de la structure ? • Qu'est-ce qui vous satisfait à l'heure actuelle dans la mise en œuvre de ce(s) programme(s) ? Et quelles sont les difficultés que vous rencontrez ? • De quel type de financement bénéficiez-vous ? • Avez-vous d'autres projets ?
	<p><u>Structures n'ayant pas de programmes d'ETP déclarés à l'ARS :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qui selon vous, dans vos pratiques quotidiennes s'apparentent à de l'ETP ? Pouvez-vous nous décrire ces activités ? A quels patients s'adressent-elles ? <p><i>S'il y en a,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Qu'est-ce qui vous a incité à le faire ? • Quels sont les bénéfices que vous constatez pour les patients ? Quels sont les bénéfices que vous percevez pour les professionnels de la structure ? • Qu'est-ce qui a permis la mise en place de ces activités ? Quelles sont les difficultés que vous avez rencontrées ? • Comment financez-vous ces activités ? <p><i>Si non,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Avez-vous pour projet d'en mettre en place ? • Si non, pourquoi ? • Si oui, qu'est-ce qui pourrait vous aider à le faire ? • Avez-vous une idée du financement dont vous pourriez bénéficier ?
Conclusion	<ul style="list-style-type: none"> • Au vu de tout ce qui a été dit lors de cet entretien, identifiez-vous des attentes que vous pourriez avoir auprès de l'UTEP ? • Avez-vous des éléments à rajouter ? • Avez-vous des questions ?



Méthode

⁴ « Réaliser une étude qualitative en santé – guide méthodologique », Trimbur M, Plancke L, Sibeoni, 2021

➔ Enquête exploratoire qualitative

LEGENDE :
I : investigatrice

ETAPE 4 : Le traitement des données
 ➔ Classification thématique ⁴ :

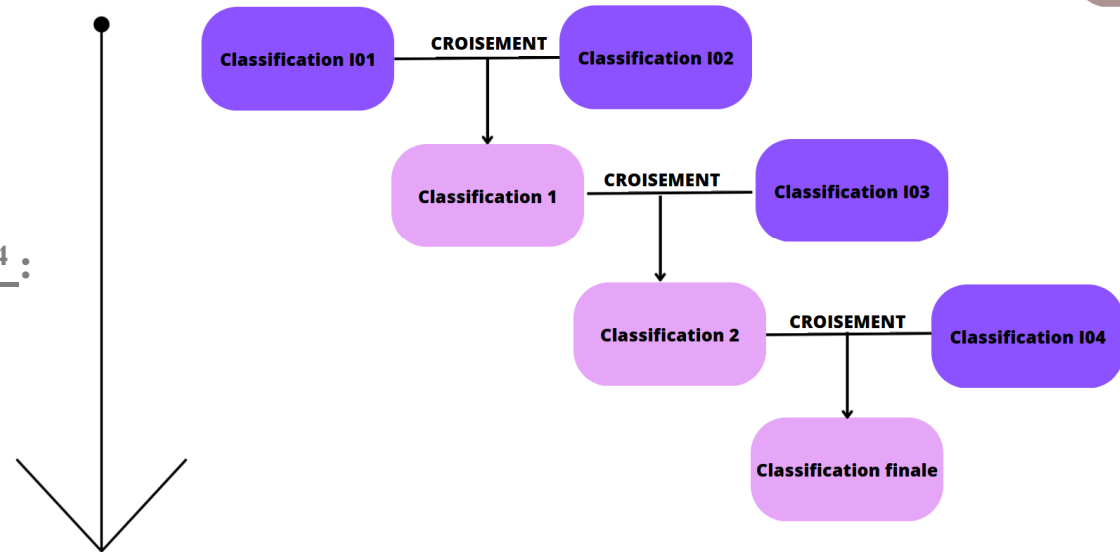


Figure 2 : Schéma décrivant les différentes étapes effectuées pour aboutir à la classification finale des données



Résultats

- ✓ 11 structures :
9 MSP / 2 CDS
- ✓ 15 professionnels sondés
- ✓ 1 divergence observée
- ✓ Données recueillies par email :
2 médecins généralistes (MSP)

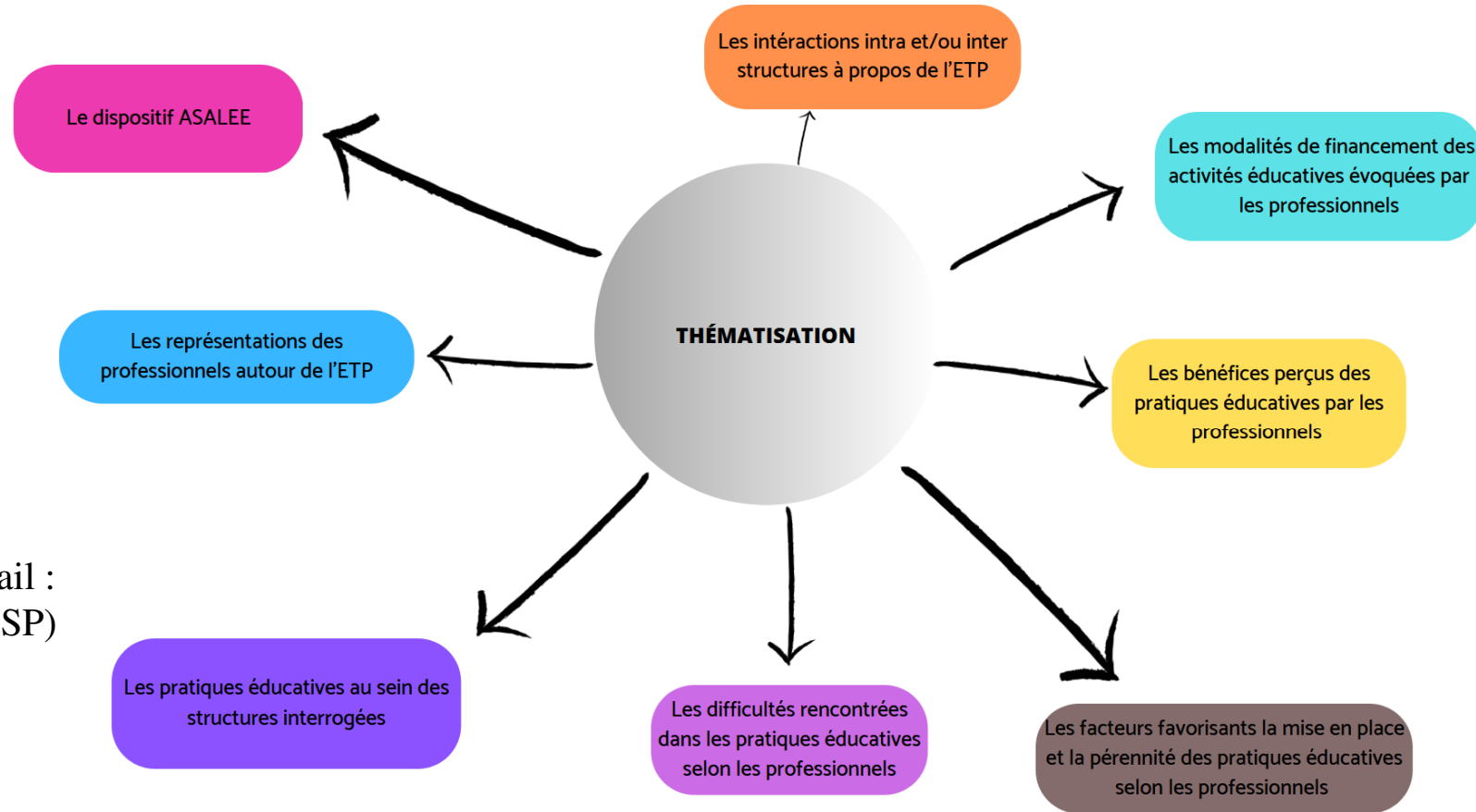


Figure 3 : Schématisation des différentes thématiques dégagées lors des entretiens

Discussion

LES LIMITES DE L'ETUDE :

- ✓ Disparités des structures sondées : + MSP / - CDS
- ✓ Disparités des personnes sondées : ASALEE ++



ANALYSE ET INTERPRETATION DES RESULTATS :

- ✓ L'ETP = vecteur de la pratique collaborative
- ✓ Différentes modalités éducatives pour un même objectif : fluidifier le parcours du patient complexe
- ✓ L'ETP est bénéfique pour les pro et les patients
- ✓ L'aspect chronophage de l'ETP
- ✓ Un financement complexe et précaire
- ✓ La place du patient partenaire
- ✓ La collaboration complexe avec ASALEE
- ✓ Un programme « clé-en-mains » : l'exemple de l'ET3P de la MSA
- ✓ Une autre manière de travailler : l'ETP intégrée aux soins
- ✓ La place des structures ressources en ETP : ex de l'UTEP



Conclusion

DIFFICULTÉS DANS LA PRATIQUE DE L'ETP EN MSP ET CDS :

- ✓ Financement de l'ETP
- ✓ Recrutement des patients
- ✓ Absentéisme des patients
- ✓ Collaboration avec les patients
- ✓ Collaboration avec les IDE ASALEE
- ✓ Aspect chronophage de l'ETP
- ✓ Aspects matériels et logistiques

FACTEURS FAVORABLES POUR DÉVELOPPER L'ETP EN MSP ET CDS :

- ✓ S'appuyer sur ce qui est déjà mis en place
- ✓ Travail en équipe pluriprofessionnelle
- ✓ Volonté et motivation des professionnels
- ✓ Accompagnement de l'UTEP



Conclusion

CE QUE CE TRAVAIL NOUS A APPORTÉ :

- ✓ Identifier les structures dispensant de l'ETP en Isère en-dehors des murs hospitaliers
- ✓ Se rendre compte de la complexité de l'ETP dans ces établissements pluriprofessionnels de ville
- ✓ Découvrir la grande diversité des financements de l'ETP

AU FINAL :

- ✓ Existence de structures d'exercices coordonné → activités éducatives
- ✓ Existence de diverses ressources : humaines, financières
- ✓ Système de santé complexe et embolisé par le soin courant
- ✓ Nécessité d'une aide méthodologique de l'UTEP



*Pour aller plus loin :
Qu'en est-il des CPTS ?*



Bibliographie

- ¹ « *Éducation thérapeutique du patient Définition, finalités et organisation* », OMS, 2007
- ² « *Une politique pour l'éducation thérapeutique du patient* », Bourdillon F, Collin JF., 2009
- ³ « *Organisation de l'éducation thérapeutique du patient en pratique libérale* », M'Bemba J. , 2016
- ⁴ « *Réaliser une étude qualitative en santé – guide méthodologique* », Trimbur M, Plancke L, Sibeoni, 2021

Merci pour votre attention.

Avez-vous des questions ?

