



Communiqué de presse

Grenoble, le 16 décembre 2022

Contact presse

Zoé Fertier

Responsable Relations presse

04.76.76.53.63 // zfertier@chu-grenoble.fr

Le CHU Grenoble Alpes certifié avec mention « Haute Qualité des Soins » par la Haute Autorité de Santé

Après avoir été en 2019 le premier CHU français à être certifié de niveau A dans sa globalité et en première intention par le collège de la Haute Autorité de Santé (HAS), le CHU Grenoble Alpes vient d'être certifié avec mention « Haute Qualité des Soins » par la HAS, plus haut niveau de certification.

L'année 2022 a été marquée en juin dernier par la visite des experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé (HAS), visite organisée dans le cadre du processus de certification des établissements de santé.

Au cours des 5 jours de visite, les experts-visiteurs de la Haute Autorité de Santé ont eu l'occasion d'appréhender les organisations mises en place au CHU Grenoble Alpes concernant la qualité et la sécurité des soins dans un contexte de travail rendu complexe et difficile du fait de la crise sanitaire générale, bien remarqué par les experts-visiteurs. En plus des nombreuses visites de terrain, les experts-visiteurs ont pu apprécier l'excellence des prises en charge au CHUGA, notamment à travers les patients traceurs et parcours traceurs étudiés avec les équipes de terrain et grâce aux rencontres avec les représentants des usagers.

Ce moment important pour notre communauté hospitalière a vu une mobilisation très forte de l'ensemble des professionnels hospitaliers. Cet investissement remarquable est aujourd'hui récompensé. Le CHU Grenoble Alpes est certifié Haute Qualité des Soins (score de 98% sur le chapitre patient et sur le chapitre équipe de soins, score de 97% sur le chapitre établissement de santé), soit le niveau le plus élevé de certification, confirmant ainsi les résultats déjà obtenus en 2019.

La directrice générale du CHUGA indique qu'« *il s'agit là d'un très bon résultat qui vient reconnaître, sans méconnaître les difficultés, l'engagement quotidien de tous les hospitaliers et l'ancrage de la culture qualité dans nos pratiques. Il témoigne de la force de notre collectif.* »

La présidente de la Commission médicale d'établissement ajoute que « *l'ensemble de notre communauté hospitalière peut-être légitimement fier de ce résultat délivré par une autorité indépendante, qui vient reconnaître le travail quotidien et continu de chacune et chacun au service des patients et de leurs familles et l'importance de la dynamique d'équipe pour la formation et le compagnonnage de nos étudiants également et ce malgré des conditions de travail souvent difficiles.* »

Dans un contexte où le système de santé est soumis à de nombreux défis, ce résultat est une preuve supplémentaire de l'engagement des hospitaliers au service des patients, et pour le déploiement de démarches innovantes de prises en charge, dans un souci constant de qualité et de sécurité des soins.

Le rapport de certification est consultable sur le site de la Haute Autorité de Santé :

https://www.has-sante.fr/jcms/c_262995/fr/centre-hospitalier-universitaire-de-grenoble

